

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
Лицей им.Г.Ф.Атякшева от получателей образовательных услуг  
в 1 полугодии 2016-2017 учебного года**

Обращения граждан в 1 полугодии 2016-2017 учебного года по вопросам:

- приема в Лицей им.Г.Ф. Атякшева
- взаимоотношений между участниками образовательных отношений
- восстановления части образовательной программы после длительного отсутствия
- контроля успеваемости и выставления оценок в электронный журнал
- некорректного поведения работника Лицея
- выбора формы обучения для обучающегося на ступени основного общего образования
- предоставления платных образовательных услуг.

Изданы приказы о служебном расследовании по фактам, изложенным в письменных обращениях граждан.

В целях урегулирования разногласия между участниками образовательных отношений:

- проведены встречи с участниками образовательных отношений;
- проведено 3 служебных расследования;
- проведен анализ документов, подтверждающих оплату расходов для оплаты льготного проезда;
- консультирование родителей о порядке приема в образовательную организацию, о выборе форм обучения.

По итогам рассмотрения обращения граждан изданы приказы о результатах служебного расследования. Принятые управленческие решения в части:

- назначения нового классного руководителя;
- указания работникам на необходимость корректного общения с гражданами, как при личных контактах, так и в телефонных разговорах;
- вынесено дисциплинарное взыскание работнику Лицея, указано на необходимость обеспечения безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации.

Подготовлены письменные ответы на письменные обращения граждан.

Проведено заседание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Проведено совещание с работниками Лицея, рассмотрены вопросы соблюдения санитарных норм и правил, соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников Лицея.