

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
Лицей им.Г.Ф.Атякшева от получателей образовательных услуг  
в 2015 – 2016 учебном году**

Обращения граждан в 2015-2016 учебном году по вопросам:

- конфликтных ситуаций между обучающимися, между учителем и обучающимися;
- организации питания обучающихся
- организации обучения в период длительной болезни обучающегося

Изданы приказы о служебном расследовании по фактам, изложенным в обращении граждан. Подготовлены приказы о результатах служебного расследования. Подготовлены письменные ответы на письменные обращения граждан.

В целях урегулирования конфликтных ситуаций проведены:

- заседание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- заседания совета профилактики;
- встречи с участниками конфликтных ситуаций.
- оперативный контроль (5г класс).

В то же время не удалось урегулировать конфликтную ситуацию в 5 в классе, повлекшую за собой проверку Обнадзора, судебное разбирательство по факту травмы обучающейся 5 в класса.

В целях предупреждения конфликтных ситуаций определен порядок посещения родителями (законными представителями) Лицея. Намечены меры по предупреждению конфликтных ситуаций.

Разработано Положение об организации питания обучающихся Лицея.

Организовано индивидуальное обучение на дому по индивидуальным показаниям для обучающегося 8 в класса.